

AVISO DE PRIVACIDAD

CITY HOLDING S.A.S. (“**City Holding**”), identificada con N.I.T. 900536492 - 6, está comprometida con la protección de tu privacidad, actuando en la calidad de responsable del tratamiento de tus datos personales.

Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad, **City Holding** podrá recolectar, almacenar, usar, circular, actualizar, gestionar, suprimir, transferir o transmitir mis datos personales, para las siguientes finalidades: (i) Verificar tu identidad, (ii) Registrarte como usuario, (iii) Realizar acciones para la ejecución de la relación contractual y el procesamiento de pedidos y pagos, y enviarte información sobre la misma, (iv) Investigación comercial y de mercadeo, (v) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía, así como el envío de comunicaciones a través de cualquier canal incluyendo, pero sin limitarse a, redes sociales, mensajes de texto, notificaciones push, correo electrónico, llamada telefónica, etc., tales como a actividades de mercadeo, (vi) Atender tus solicitudes, (vii) Registrar comentarios, retroalimentaciones y encuestas de servicio, (viii) Enviarte notificaciones, (ix) Prestar servicios posventa, (x) Adelantar auditorías y administrar nuestros sistemas, (xi) Gestión económica y contable, (xii) Mejorar nuestros contenidos, (xiii) Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados, y (xiv) Desarrollar el objeto social de **City Holding**.

Como titular de tus datos personales tienes derecho a: (i) Acceder a los datos personales proporcionados, que hayan sido objeto de tratamiento, (ii) Conocer sobre el tratamiento de tus datos personales, (iii) Actualizar y rectificar tu información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, (iv) Solicitar prueba de la autorización, (v) Denunciar el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de **City Holding** o de terceros, en relación con el tratamiento de tus datos personales, (vi) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de la información, en ausencia de un deber legal o contractual y (vii) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Es importante que leas este Aviso de Privacidad junto con nuestra Política de Privacidad, la cual puedes consultar en <https://citydrinks.co/>.

Para realizar consultas o reclamos relacionadas con el tratamiento de tus datos personales, puedes escribirnos al correo electrónico cdelacuesta@cityholding.com.co.